

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления по культуре,
спорту, молодежной политике и туризму
Администрации Томского района

Ю.А. Кобзева

« 09 » 04 2021 г.

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение «Дом Культуры с.Томское»
(указывается наименование организации)

на 2021 год
(указывается период)

№ п/п	Выявленные недостатки по результатам независимой оценки качества	Наименование мероприятия по устранению выявленных недостатков*	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Фактический срок реализации (заполняется на официальном сайте)
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.	- сведения об учредителе/учредителях	Размещение на сайте данной информации	Апрель 2021	Директор Слепакова Альфина Владимировна	
2.	- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Размещение на сайте данной информации	Апрель 2021	Директор Слепакова Альфина Владимировна	
3	- адрес сайта учредителя/учредителей	Размещение на сайте данной информации	Апрель 2021	Директор Слепакова Альфина Владимировна	
4	- свидетельство о государственной регистрации	Размещение на сайте данной информации	Апрель 2021	Директор Слепакова Альфина Владимировна	
5	- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя	Размещение на сайте данной информации	Апрель – май 2021	Директор Слепакова Альфина Владимировна	

6	- положения о филиалах и представительствах	Филиалы отсутствуют			
7	- адреса сайтов структурных подразделений	Филиалы отсутствуют			
8	- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	Размещение на сайте данной информации	Апрель 2021	Директор Слепакова Альфина Владимировна	
9	- информация о материально-техническом обеспечении	Размещение на сайте данной информации	Апрель-май 2021	Директор Слепакова Альфина Владимировна	
10	- результаты независимой оценки качества оказания услуг	Размещение на сайте данной информации	Апрель 2021	Директор Слепакова Альфина Владимировна	
11	- план по улучшению качества работы организации	Размещение на сайте данной информации	Апрель 2021	Директор Слепакова Альфина Владимировна	
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги					
1.	Замечаний не выявлено				
2.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1.	- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Отсутствует стоянка для автомобилей, возможен только подъезд транспорта к входу в учреждение			
2.	- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами	Учреждение находится на 1 этаже (лифт отсутствует); - входная группа оборудована распашными дверями (проём 1 м 30 см)			
3	- специальными креслами-колясками	Приобретение специальных кресел-колясок	2025	Директор Слепакова Альфина Владимировна	
4	- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Адаптация санитарно-гигиенических помещений для инвалидов. Оборудование	2022-2023	Директор Слепакова Альфина Владимировна	

		поручениями санузлов, крючки для вещей			
5	- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	Приобретение оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению	2025	Директор Слепакова Альфина Владимировна	
6	- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Выполнить контрастную маркировку ступеней, а также дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Декабрь 2021	Директор Слепакова Альфина Владимировна	
7	- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение договора с организацией имеющей сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика	2023	Директор Слепакова Альфина Владимировна	
8	- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Данная инструкция есть, работники ознакомлены. Также будет выполнена установка кнопки вызова сотрудника учреждения культуры.	Декабрь 2021	Директор Слепакова Альфина Владимировна	
9	- возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Ведение на официальной странице учреждения и в социальных сетях о деятельности учреждения.			
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
1.	Замечаний не выявлено				
2.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.	Замечаний не выявлено				
2.					



Директор МБУ «ДК с.Томское»

А.В. Слепакова